



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

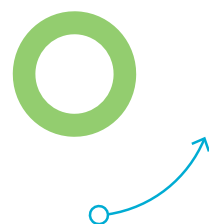


# EDITO

# TO

LA CAISSE  
D'ÉPARGNE  
CÔTE D'AZUR,  
UNE ENTREPRISE  
À IMPACT POSITIF

« SANS VOUS,  
IL N'Y A PAS DE NOUS »



La Caisse d'Épargne Côte d'Azur signe une année 2022 remarquable, avec des **résultats financiers historiques portés par une excellente dynamique commerciale**. Nous sommes fiers d'avoir joué pleinement la partition de la proximité, **en accompagnant tous nos clients, qu'ils soient des familles, des entreprises, des acteurs du territoire**.

**ÊTRE UNE BANQUE COOPÉRATIVE, C'EST RÉINVESTIR L'ÉPARGNE QUI NOUS EST CONFIEE POUR FINANCER CES PROJETS DE VIE. CHAQUE JOUR, NOUS MESURONS L'IMPACT DE NOTRE MODÈLE SUR NOTRE TERRITOIRE :**

- nous finançons les **projets de vie** des azuréens,
- nous sommes un **partenaire des acteurs économiques locaux**,
- nous sommes **mécènes de notre territoire**,
- nous **créons de l'emploi** en région,
- nous sommes aux avant-gardes des **sujets de société comme la santé, la transition énergétique...** comme nous l'avons toujours faits depuis 200 ans.

Et si nous avons les moyens **d'être et d'agir utile au territoire azuréen et à ses habitants**, c'est grâce à l'ensemble de nos sociétaires qui s'investissent pleinement à nos côtés.



CLAUDE VALADE

PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE

FRANÇOISE LEMALLE

PRÉSIDENTE DU CONSEIL

D'ORIENTATION ET DE SURVEILLANCE

# UNE GOUVERNANCE COOPÉRATIVE

**BANQUE COOPÉRATIVE RÉGIONALE, LA CAISSE D'ÉPARGNE CÔTE D'AZUR APPARTIENT À SES 148 571 CLIENTS SOCIÉTAIRES.**

Ils détiennent une partie de son capital social et participent à sa gouvernance à travers leurs représentants : **les 135 administrateurs répartis dans 8 Sociétés Locales d'Épargne (SLE), au plus proche du territoire.**

Ils assurent un lien de proximité avec l'ensemble de nos sociétaires. Forces vives de notre gouvernance, les administrateurs élisent les membres du Conseil d'Orientation et de Surveillance de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur.

**UN MODÈLE COOPÉRATIF INCARNÉ PAR UNE GOUVERNANCE DITE « DUALISTE ».**

Une gouvernance opérationnelle assurée par une instance collégiale, **le Directoire**. Il est composé d'un **président et 4 membres** pour un mandat reconductible de 5 ans.

**UNE GOUVERNANCE INSTITUTIONNELLE**

**Le Conseil d'Orientation et de Surveillance** est composé de **19 membres/représentants élus pour 6 ans**, issus des 8 Sociétés Locales d'Épargne, des salariés sociétaires et des collectivités territoriales sociétaires.

Par ailleurs, deux salariés représentant l'ensemble des collaborateurs siègent au Conseil d'Orientation et de Surveillance.



## CHIFFRES CLÉS AU 31/12/2022

1 DIRECTOIRE	674 462 CLIENTS	127 AGENCES	2 E-AGENCES
1 CONSEIL D'ORIENTATION ET DE SURVEILLANCE	1 613 COLLABORATEURS	4 BANQUES PRIVÉES	1 BANQUE EN LIGNE
8 SOCIÉTÉS LOCALES D'ÉPARGNE	1 BANQUE PRIVÉE DU DIRIGEANT	8 CENTRES D'AFFAIRES	2 CENTRES HABITAT



LE DIRECTOIRE  
ET LE CONSEIL  
D'ORIENTATION ET  
DE SURVEILLANCE







Agence Saint-Martin du Var.

# PLUS PROCHE, PLUS UTILE

## PLUS PROCHE GRÂCE À NOS 139 POINTS DE VENTE

Ancrés sur notre territoire, nous accueillons nos 674 462 clients dans nos agences, banques privées et centres d'affaires entreprise : **plus proches, nous sommes plus utiles pour accompagner tous leurs projets de vie.**

En 2022, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur a accordé 3,8 milliards d'euros de crédits aux habitants et acteurs économiques azuréens.

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur est fière d'avoir inauguré une nouvelle agence dans la commune de Saint-Martin-du-Var depuis janvier 2022.

## PLUS PROCHE, MÊME À DISTANCE

Afin de répondre aux demandes de ses clients, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur développe ses services à distance.

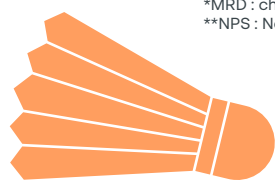
Depuis novembre 2022, les associations de proximité et les communes de moins de 7 500 habitants bénéficient ainsi d'interlocuteurs dédiés au sein de l'e-agence Economie Locale.

## PLUS PROCHE PAR LES VALEURS QUI NOUS ANIMENT

« Être aidant demande aussi d'être aidé » : la Caisse d'Épargne Côte d'Azur propose en partenariat avec Prev&Care, une offre réservée à l'accompagnement des aidants d'un proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap.

Prev&Care met à disposition de chaque aidant, un assistant personnel dédié pour le conseiller et lui simplifier le quotidien dans l'organisation concrète de la prise en charge d'un proche aidé.

\*MRD : chiffres en Milliards d'euros  
\*\*NPS : Net Promoter score



17,1 MRD €\*

D'ÉPARGNE CONFIÉE

17,1 MRD €\*

CRÉDITS DISTRIBUÉS



674 462

CLIENTS

+ 13 542

NOUVEAUX CLIENTS

92 %

DE NOS AGENCES  
EN NPS\*\* POSITIFS

30 000

PROJETS DE VIE ACCOMPAGNÉS, DONT...

7 500

PROJETS IMMOBILIERS



# ACCOMPAGNER DURABLEMENT

## LES ACTEURS DE NOTRE TERRITOIRE

Grâce à son organisation décentralisée, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur dispose d'une forte réactivité pour répondre aux attentes des professionnels, entreprises et des décideurs de son territoire.

Au quotidien, 28 000 entreprises et professionnels sont accompagnés, avec le meilleur niveau d'expertise, par nos chargés d'affaires et nos chargés de clientèle professionnelle.

+ 6,6 %

DE CRÉDITS AUX ENTREPRISES LOCALES

+ 3,3 %

DE CRÉDITS AUX PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

+ 8,6 %

DE CRÉDITS AUX PROFESSIONNELS

UN NPS\* EN ÉVOLUTION DE 3 POINTS SUR LE MARCHÉ ENTREPRISE

\*NPS : Net Promoter score

EN 2022, NOUS AVONS JOUÉ PLEINEMENT NOTRE RÔLE DE **MOTEUR DE L'ÉCONOMIE LOCALE**

...en consacrant 850 millions d'euros au financement d'entreprises et 600 millions d'euros aux professionnels de l'immobilier.

**ÊTRE 100 % UTILE** AUX ACTEURS ÉCONOMIQUES DU TERRITOIRE

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur accompagne les entreprises de sa région dans leurs projets de développement, notamment dans le domaine environnemental.

Ainsi, elle a soutenu la Société du Canal de Provence dans le financement d'un projet d'extension du réseau hydraulique de la concession régionale.

Aux côtés de la SEML (Société d'Économie Mixte Locale) Green Energy 06, initié par le département des Alpes-Maritimes, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur a contribué à la création d'une ferme photovoltaïque à Saint-Auban, dans l'arrière-pays grassois.



## UNE BANQUE PRIVÉE DÉDIÉE AUX DIRIGEANTS

Au sein de ses 4 centres d'affaires, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur accueille les décideurs pour leur stratégie de développement et leurs besoins au quotidien, mais aussi pour les trois moments clés que sont : la constitution d'un patrimoine à titre privé, la préparation à la transmission (accompagnement fiscal et juridique) et la gestion de son patrimoine après la transmission.





# SOUTENIR LES FILIÈRES PORTEUSES DE NOTRE TERRITOIRE

LA CAISSE D'ÉPARGNE  
CÔTE D'AZUR INTENSIFIE  
SA PRÉSENCE AUPRÈS DES  
ACTEURS ÉCONOMIQUES  
DE SON TERRITOIRE.

Elle applique ainsi une stratégie innovante et affinitaire en s'engageant depuis 2017 à proposer des expertises dédiées aux filières porteuses de son territoire : viticulture et agriculture, nautisme, immobilier d'exception, parfumerie et arômes.



## CRÉATION DE TERRITOIRE SANTÉ

Implanté à Nice et Toulon avec une équipe de 9 chargés d'affaires spécialisés, le Centre d'Affaires Territoire Santé accompagne les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et médecine de ville.

\*M : chiffres en Millions d'euros



60  
DOSSIERS DE FINANCEMENTS  
DE BATEAUX POUR UN TOTAL DE  
20 MILLIONS D'EUROS, SOIT 100 %  
DE L'OBJECTIF LA PREMIÈRE  
ANNÉE D'EXPLOITATION



4/10  
DOMAINES OU CAVES  
COOPÉRATIVES SONT CLIENTS

400 M€\*  
DE CRÉDITS DISTRIBUÉS EN  
6 ANS SUR LA FILIÈRE VITICOLE  
DE NOTRE TERRITOIRE



20  
PROJETS PERSONNELS  
ACCOMPAGNÉS  
POUR UN MONTANT  
DE 79 MILLIONS D'EUROS

320 M€\*  
D'ENCOURS DE  
CRÉDIT EN BTB



1/3  
ENTREPRISE DE  
L'ÉCOSYSTÈME QUI FAIT  
CONFIANCE À NOTRE BANQUE

1  
INTERLOCUTEUR SPÉCIALISÉ  
POUR ACCOMPAGNER  
L'ÉCOSYSTÈME DE  
NOTRE TERRITOIRE



1  
CENTRE D'AFFAIRES  
DÉDIÉ À L'ÉCOSYSTÈME  
RÉGIONAL DU TOURISME

7  
COLLABORATEURS



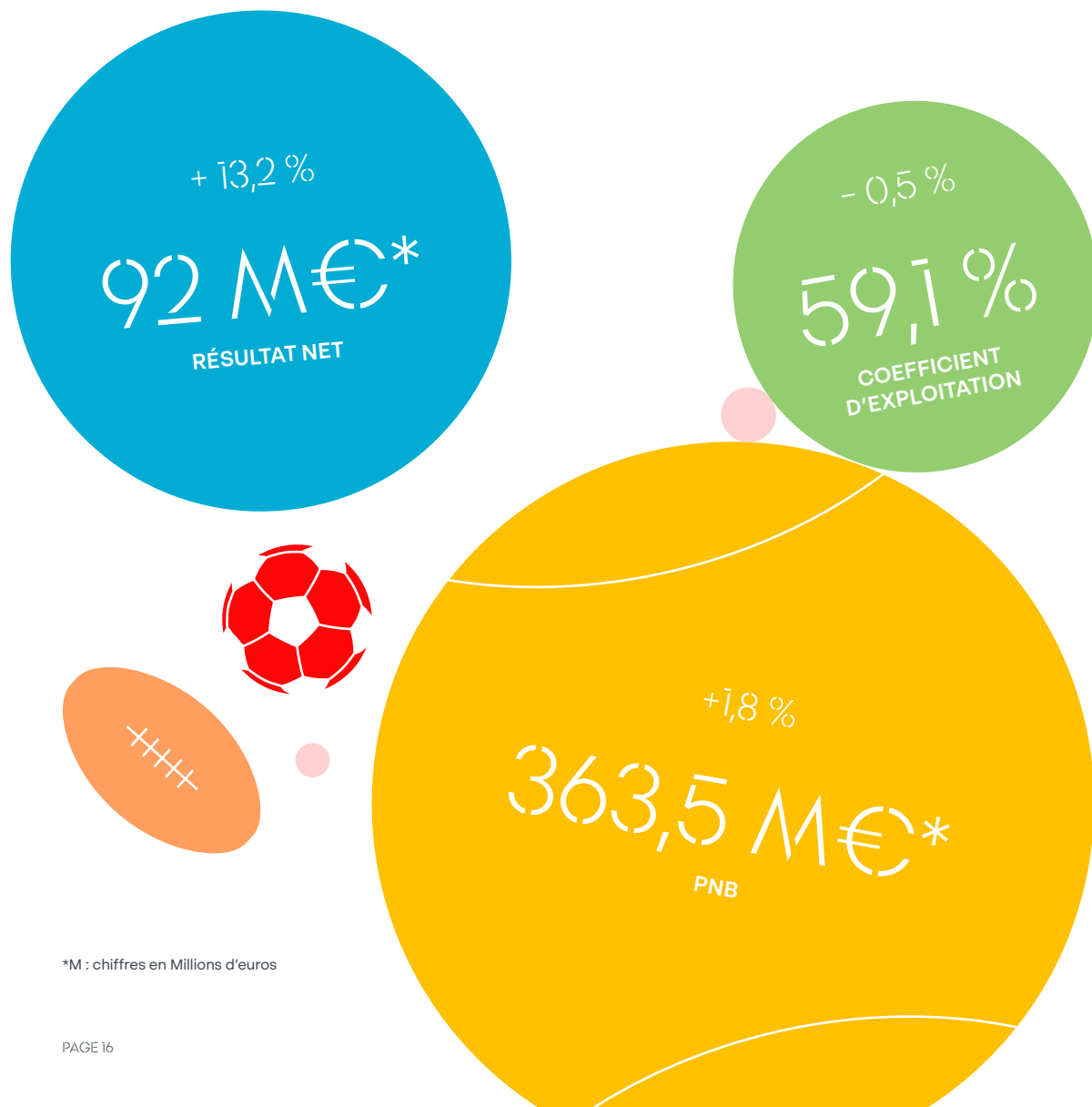
NO FINISH  
LINE NICE  
2022





# RÉSULTATS FINANCIERS HISTORIQUES

RÉSULTATS HISTORIQUES AU 31 DÉCEMBRE 2022, PORTÉS PAR UNE EXCELLENTE DYNAMIQUE COMMERCIALE



\*M : chiffres en Millions d'euros

UNE GESTION TOUJOURS PRUDENTE DE NOS RISQUES

COÛT DE RISQUE DE

**28,3 M€\***  
- 4,6 M€ VS 2021

UN NIVEAU DE SOLVABILITÉ ÉLEVÉ, GAGE DE SOLIDITÉ FINANCIÈRE

**18,1 %**  
RATIO DE SOLVABILITÉ

**1 852 M€\***  
FONDS PROPRES

+ 2,4 %



# ACTEUR DURABLE DE L'EMPLOI EN RÉGIONS

AVEC 1 613 COLLABORATEURS, LA CAISSE D'ÉPARGNE CÔTE D'AZUR EST UN EMPLOYEUR DE RÉFÉRENCE SUR SON TERRITOIRE. EN 2022, ELLE A RECRUTÉ 253 NOUVEAUX COLLABORATEURS, 122 STAGIAIRES ET 85 ALTERNANTS.

## SOUTENIR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Investie depuis de nombreuses années en faveur de la promotion de la mixité et de l'égalité professionnelle, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur compte :



## DÉVELOPPER LES POTENTIELS DE NOS COLLABORATEURS

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur poursuit l'accompagnement des collaborateurs à potentiel au sein de son **Parcours Talents**. À travers ce parcours, ils ont la possibilité d'entrevoir une **évolution au sein de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur** en ayant toutes les clés en main pour découvrir les métiers, les Directions et les opportunités existantes au sein de l'entreprise.

## ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur soutient l'emploi de personnes en situation de handicap, avec un taux d'emploi de :



## LANCEMENT DE LA FORMATION BACHELOR BANQUE OMNISCANAL

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur propose une **formation certifiante en alternance** qui forme au métier de gestionnaire de clientèle particuliers.

Elle permet l'apprentissage du métier, en immersion et en cours et **s'adresse à toute personne titulaire d'un BAC+2** qu'il soit jeune diplômé ou en reconversion professionnelle.



Journée d'intégration des alternants.



# MÉCÈNE DU TERRITOIRE



85 000 €

EN FAVEUR D' ACTIONS SOLIDAIRES SUR NOTRE TERRITOIRE

Banque solidaire et mécène de son territoire, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur a consacré 988 743 € à ses actions de RSE en 2022, dont 85 000 € en faveur d'actions solidaires portées par des associations locales\*.

\* Avec comme association locales : Handisport Antibes Méditerranée ; l'Olympique Lutte Seynois ; Rugby Fauteuil Club Toulon Provence Méditerranée ; OGC Nice Escrime ; Bleu Gorgone ; Les Amis de Jalna ; Autisme PACA ; Ass. Niçoise d'Initiatives Culturelles et Sportives ; Les Centres de Beauté CEW France ; Emplois Familiaux en Centre Var ; Promo-Soins Draguignan.

1 556 K€

HAUTEUR DU FINANCEMENT DES 211 PROJETS « MICRO-CRÉDIT CRÉASOL »

## LE MICRO-CRÉDIT BIENVEILLANT ET RESPONSABLE : CRÉASOL

La Caisse d'Épargne favorise l'inclusion bancaire de ses clients en situation de fragilité financière, notamment avec Créa-Sol : un réseau de conseillères et conseillers voué à l'accompagnement des particuliers en situation précaire afin de les aider à réaliser leurs projets, personnels ou professionnels, grâce au micro-crédit.

« Après mon master, j'aimerais créer et participer à un ou des ensembles de musique de chambre et devenir chambriste ».

ANAËLLE COUETTE

## EN FAVEUR DE LA CULTURE

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur accompagne l'association Talents & Violon'celles et soutient le prêt d'instruments d'exception à de jeunes violoncellistes.

Propriétaire d'un violoncelle d'une qualité remarquable qu'elle confie à Talents & Violon'celles, c'est Anaëlle Couette, élève à l'IESM d'Aix en Provence, qui joue sur cet instrument afin de perfectionner son art.







# SOUTENIR LE SPORT SUR TOUS LES TERRAINS

LA CAISSE D'ÉPARGNE CÔTE D'AZUR ACCOMPAGNE LE SPORT SUR TOUS LES TERRAINS, QUE CE SOIT À TRAVERS SES ACTIONS DE SPONSORING OU DE MÉCÉNAT.

Elle soutient les clubs et les associations de sa région, en particulier dans le domaine du handball et du basketball. Elle engage ses collaborateurs et ses administrateurs autour d'événements solidaires telles que la No finish line et le triathlon pour tous.



**Vous soutenez la jeunesse ? Nous soutenons vos projets.**  
 Vous êtes une association\* et vous agissez en faveur des jeunes ? Vous avez jusqu'au 15 septembre pour déposer votre demande de soutien sur [cocaz.projets-caisse-epargne.fr](http://cocaz.projets-caisse-epargne.fr)  
 #UTILEetSolidaire avec les jeunes



## ÊTRE UTILE AUX JEUNES, GRÂCE AU SPORT

L'APPEL À PROJETS #UTILEETSOLIDAIRE AVEC LES JEUNES LANCÉ EN JUIN 2022 A PERMIS DE SOUTENIR LES PROJETS DE TROIS ASSOCIATIONS ŒUVRANT DANS LE DOMAINE DE L'INSERTION PAR LE SPORT POUR UNE ENVELOPPE GLOBALE DE 50 000 EUROS :

**L'association Handisport Antibes Méditerranée**

Son projet d'achat de 10 fauteuils roulants spécifiques à la pratique du handball pour des personnes en situation de handicap.

**L'association Rugby Fauteuil Club Toulon Provence Méditerranée**

Son projet d'achat de fauteuils roulants spécifiques à la sensibilisation à l'handisport en milieu scolaire.

**L'association L'olympique Lutte Seynois**

Le financement de la formation de 5 jeunes issus du quartier Berthe dans leur projet de professionnalisation dans le sport et particulièrement dans la lutte en intégrant une formation fédérale d'entraîneur de lutte et disciplines associées.



## AUX CÔTÉS DES SPORTIFS DE HAUT NIVEAU

Léo BERGERE, triathlète champion du monde en titre aux World Triathlon Championship Series, intègre en 2022 la TEAM CECAZ JOP PARIS 2024.

Il rejoint Margot Chevrier (championne de France élite saut à la perche), Elodie Lorandi (championne de bronze aux JP de Rio en para natation) et Fabien Lamirault (double médaille d'or aux JP de Tokyo en para tennis de table).

### SPORT SPONSORING AUPRÈS DES ASSOCIATIONS OU CLUBS SPORTIFS LOCAUX



### EN FAVEUR DU SPORT ADAPTÉ ET CARITATIF





RAPHAËL  
CAUCHETEUX

AILIER GAUCHE DE L'ÉQUIPE  
DE HANDBALL DE SAINT-RAPHAËL

PHILIPPE  
ROUQUETTE

DIRECTEUR DE  
FILIÈRES AFFINITAIRES





# ACCÉLÉRER SUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE & ENVIRONNEMENTALE

LA CAISSE D'ÉPARGNE CÔTE D'AZUR S'ENGAGE DANS LA DYNAMIQUE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE (TEE).

LA CAISSE D'ÉPARGNE CÔTE D'AZUR SOUHAITE DONNER UN COUP D'ACCÉLÉRATEUR À TRAVERS DES ACTIONS AMBITIEUSES NOTAMMENT DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE SES CLIENTS VERS DES MODÈLES PLUS VERTUEUX .

L'épargne doit servir des ambitions responsables. La Caisse d'Épargne Côte d'Azur propose des supports dédiés à ses clients, comme le **livret de développement durable et solidaire (LDDS)**, un produit d'épargne réglementé et rémunéré, **créé afin de contribuer au financement des PME ainsi qu'à l'économie sociale et solidaire**. D'autres produits permettent le seul financement des TEE, comme le **Compte sur Livret Régional (CSL) Vert**.

## DES BESOINS IMPORTANTS EN FINANCEMENT

Le financement de la transition écologique et énergétique représente **un financement de 70 millions d'euros pour la Caisse d'Épargne Côte d'Azur dont près de 35 millions d'euros de prêts** dits « à impact », qui ont été lancés en fin d'année 2022, à destination des promoteurs immobiliers, des organismes de logement social et des collectivités locales.

Ils s'engagent sur la réduction de leur empreinte carbone et s'ils respectent leur engagement, ils obtiennent une bonification sur le taux de leur emprunt, au terme de son remboursement.

## DES PARTENARIATS EXTRA BANCAIRES POUR ACCOMPAGNER TOUS NOS CLIENTS PARTICULIERS

Avec **Cozynergy**, leader français de la transition énergétique, la Caisse d'Épargne Côte d'Azur accompagne ses clients particuliers, depuis leur éligibilité aux aides et subventions, jusqu'à la sélection des professionnels et le suivi des travaux de rénovation de l'habitat.

## UNE VRAIE STRATÉGIE DE RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE CARBONE

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur est engagée dans le mouvement de la transition énergétique avec un objectif ambitieux de réduction de son empreinte carbone à 8 400 tonnes par an d'ici 2024. Elle a déjà mis plusieurs actions en marche pour y contribuer : **extinction de ses enseignes lumineuses, amélioration de l'étiquette énergétique de ses bâtiments, mise en place d'une flotte de véhicules hybrides ou électriques, pilotage des énergies à distance pour réduire les consommations de ses bâtiments.**

## GRAINES D'IMPACT, LES PME S'ENGAGENT

La Caisse d'Épargne Côte d'Azur est partenaire de **MBD OPEN IMPACT** qui a réuni les témoignages d'un collectif de 12 entreprises de PACA dans un livre blanc pour inciter les PME à **prendre conscience de leurs possibilités d'agir en termes d'impact positif, tout en donnant naissance à de nouveaux modèles de performance.**





**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Côte d'Azur

*Vous être utile.*

Rejoignez-nous sur  
les réseaux sociaux :



[caisse-epargne.fr/cote-d-azur\\*](https://caisse-epargne.fr/cote-d-azur)

[cecaz.societaires.caisse-epargne.fr\\*](https://cecaz.societaires.caisse-epargne.fr)

\*Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.  
Chiffres au 31/12/2022 - Source Caisse d'Épargne Côte d'Azur.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Côte d'Azur, société anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance, régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Capital social 515.033.520 euros - 455, promenade des Anglais, 06200 Nice - 384 402 871 RCS NICE - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 002 199 - Titulaire de la carte professionnelle Transactions sur immeubles et fonds de commerce, sans perception d'effets ou valeurs, n° CFI 06052017000019152 délivrée par la CCI Nice-Côte d'Azur, garantie par la Compagnie Européenne de Garanties et Cautions, 16 rue Hoche, Tour KUPKA B, TSA 39999, 92919 LA DEFENSE Cedex. Identifiant unique REP Papiers n° FR232581\_03FWUB (BPCE - SIRET 493 455 042).

Crédits photos : photothèque cecaz, Yoann Obrenovitch, Terence Deweale, Nazrin Babashova (Unsplash), Edoardo Cuoghi (Unsplash).  
Impression : Perfectmix Photoffset, ZI C8, 80 allée des serruriers, 06700 Saint Laurent du Var. Imprimé sur du papier issu de forêts durablement gérées. Juillet 2022.

Conception graphique : HYPERSTHÈNE, 10 avenue de Grasse, 06400 Cannes.

